

## **ALGEMENE VOORWAARDEN VAN PACKSTORE B.V. TE EDE**

### **Artikel 1 Definities**

In deze voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Packstore	: de besloten vennootschap Packstore B.V., gevestigd te Ede en ingeschreven in het handelsregister onder KvK-nummer 09129608;
Opdrachtgever	: de wederpartij van Packstore;

### **Artikel 2 Algemeen**

- De bepalingen van deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte, overeenkomst en voor iedere overige rechtsverhouding tussen Packstore en Opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- De toepasselijkheid van voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- Indien Packstore met Opdrachtgever meer dan eenmaal overeenkomsten sluit, gelden ter zake alle volgende overeenkomsten steeds de onderhavige voorwaarden, ongeacht of deze al dan niet expliciet toepasselijk zijn verklaard.
- Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden van toepassing.

### **Artikel 3 Aanbiedingen en overeenkomsten**

- Alle aanbiedingen van Packstore, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- Overeenkomsten gelden eerst als gesloten:
  - door schriftelijke of elektronische bevestiging door Packstore van een opdracht;
  - door schriftelijke of elektronische opdracht c.q. bestelling door Opdrachtgever;
  - door de feitelijke uitvoering c.q. levering door Packstore van een opdracht;
- Packstore behoudt zich het recht voor om wijzigingen in een reeds gesloten overeenkomst te weigeren. Wijzigingen in de overeenkomst kunnen een verandering in de prijs en/of de levertijd veroorzaken. Voor mogelijke vertragingen als gevolg van een gewijzigde overeenkomst is Packstore nooit aansprakelijk.
- Packstore is bevoegd om bij de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen.

### **Artikel 4 Annulering**

- Opdrachtgever is niet bevoegd een aan Packstore verstrekte opdracht te annuleren, behoudens na schriftelijke toestemming van Packstore. In geval van annulering heeft Packstore het recht annuleringskosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen, onverminderd het recht van Packstore om volledige schadevergoeding te vorderen. De annuleringskosten hebben betrekking op de reeds door Packstore gemaakte kosten en bedragen ten minste 30% van de prijs die voor de geannuleerde opdracht is overeengekomen.

### **Artikel 5 Prijzen en betaling**

- De overeengekomen prijs is exclusief btw en ander overheidsheffingen.
- De overeengekomen prijs is, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, exclusief de kosten van vervoer c.q. de verzending dan wel verzekering van de goederen.
- De overeengekomen prijs is gebaseerd op (kost)prijzen bepalende factoren. Indien na het sluiten van de overeenkomst een verhoging van een van die factoren optreedt, is Packstore gerechtigd die (kost)prijs verhoging aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- Betaling moet plaatsvinden binnen 30 dagen na factuurdatum. Bezwaren van Opdrachtgever tegen (de hoogte van) een factuur schort de betalingsverplichting niet op.
- Packstore kan volledige of gedeeltelijke vooruitbetaling verlangen.
- Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met tijdige betaling, is zij van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 1% per maand of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de hoogste rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van Opdrachtgever, zijn alle vorderingen van Packstore op Opdrachtgever direct en ineens opeisbaar.
- Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van haar verplichtingen, dan komen alle redelijk kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. Deze incassokosten belopen 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van EUR 500,00.
- Op eerste verzoek van Packstore is Opdrachtgever verplicht vervangende zekerheid te stellen.

### **Artikel 6 Levering en transport**

- Indien Packstore een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn dient Opdrachtgever Packstore schriftelijk in gebreke te stellen.
- Tenzij anders overeengekomen geschiedt de levering af Packstore. Als tijdstip van levering geldt het moment waarop de goederen het pand van Packstore verlaten c.q. van de mededeling aan Opdrachtgever dat de goederen ter levering gereed liggen. Vanaf het moment van levering zijn de goederen voor rekening en risico van Opdrachtgever, zelfs indien een derde, bijvoorbeeld een vervoerder bedingt dat de vervoersschade voor rekening van Packstore zou komen.
- Packstore is gerechtigd om te leveren in delen, welke deelleveringen afzonderlijk in rekening kunnen worden gebracht.
- Aan Opdrachtgever ter levering aangeboden maar door deze niet afgenomen goederen worden door Packstore voor rekening en risico van Opdrachtgever opgeslagen.
- Verzending van de goederen geschiedt op een door Packstore te bepalen wijze, maar voor rekening en risico van Opdrachtgever. Packstore is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die verband houdt met het transport. Opdrachtgever dient zich tegen dit risico op schade behoorlijk te verzekeren.

### **Artikel 7 Overmacht**

- Packstore is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan grove schuld of opzet van Packstore en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt;

- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Packstore geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Packstore niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Packstore, ziekte van haar personeel, diefstal, verkeersbelemmeringen, brand, machinebreuk, vorst, regen en stagnatie in de levering van materialen of producten door toeleveranciers worden daaronder begrepen.
- Packstore heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Packstore haar verbintenis had moeten nakomen. Voor zover ten tijde van het intreden van de overmacht Packstore gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of zal kunnen nakomen, is Packstore gerechtigd dit deel afzonderlijk in rekening te brengen en is Opdrachtgever gehouden dit deel te betalen.

### **Artikel 8 Aansprakelijkheid**

- Packstore is niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard dan ook (direct, indirect, gevolgschade, gederfde winst, schade aan goederen of personen, etc) die voor Opdrachtgever of een derde mocht ontstaan als gevolg van door Packstore verleende diensten of geleverde goederen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Packstore. Mocht er sprake zijn van opzet of grove schuld aan de zijde van Packstore dan is de aansprakelijkheid van Packstore beperkt tot de factuurwaarde van (het deel van) de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd.
- Packstore is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Packstore is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens. Voor gegeven adviezen is Packstore evenmin aansprakelijk.
- Packstore is niet aansprakelijk voor schade aan de door haar in te pakken of te verzenden goederen. De goederen die Packstore verpakt worden tegen geen enkel risico door Packstore verzekerd. Opdrachtgever is verplicht de goederen deugdelijk te verzekeren.
- Packstore is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door derden in opdracht van Packstore ten behoeve van voor Opdrachtgever verleende diensten of geleverde zaken, zulks in het bijzonder in het geval van door derden verrichte (vervoers)werkzaamheden.
- Packstore is nimmer aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit de ondeugdelijkheid van een door of namens Opdrachtgever geleverd goed. Voor zover als gevolg van die ondeugdelijkheid schade wordt toegebracht aan een derde, dan vrijwaart Opdrachtgever Packstore voor iedere aanspraak die daaruit voortvloeit.
- Iedere aansprakelijkstelling dient uiterlijk binnen één maand nadat de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden schriftelijk, en voorzien van een onderbouwing, aan Packstore gemeld te worden op straffe van verval van recht.

### **Artikel 9 Onderzoek en reclames**

- Opdrachtgever is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van de geleverde goederen tot controle daarvan over te gaan. Eventuele zichtbare gebreken behoren onmiddellijk maar uiterlijk binnen 24 uur na aflevering schriftelijk bij Packstore te worden gemeld. Overige reclames, ook ter zake van verrichte werkzaamheden, dienen binnen 5 dagen na ontdekking of uitvoering van de werkzaamheden schriftelijk aan Packstore te worden gemeld. Telkens dient de melding gepaard te gaan met een gedetailleerde beschrijving van het vermeende gebrek. Indien niet binnen de hiervoor genoemde termijn is gereclameerd wordt Packstore geacht haar verplichtingen correct en deugdelijke te zijn nagekomen.
- Als de goederen na aflevering van aard en/of samenstelling zijn veranderd, geheel of gedeeltelijk zijn verwerkt of bewerkt of zijn (her)verpakt, dan vervalt elk recht om te reclameren.
- Packstore dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren.
- Indien tijdig wordt gereclameerd en indien de reclames naar het oordeel van Packstore juist zijn, zal Packstore de gebreken binnen redelijke termijn herstellen, zonder daarbij aansprakelijk te zijn voor de eventueel door Opdrachtgever of derden daardoor geleden of te lijden schade.
- Opdrachtgever blijft in geval van een reclamatie verplicht tot betaling en kan die verplichting niet opschorten.
- Indien komt vast te staan dat een reclame niet gegrond is dan komen de daardoor aan de zijde van Packstore opgekomen kosten, waaronder de onderzoekskosten, voor rekening van Opdrachtgever.

### **Artikel 10 Geschillen**

- Tenzij de wet dwingendrechtelijk anders voorschrijft is de rechter in de vestigingsplaats van Packstore bij uitsluiting bevoegd om van geschillen tussen Packstore en Opdrachtgever kennis te nemen.

### **Artikel 11 Toepasselijk recht**

- Op elke rechtsverhouding tussen Packstore en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CIGS) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.